

Algemene voorwaarden – HIP Huizen

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd, waarbij gebruik van het enkelvoud tevens het meervoud inhoudt en vice versa.

1. Abonnement: elke Overeenkomst met HIP Huizen voor (het gebruik van) een bepaalde Dienst, waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.
2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
3. Contractant: degene die een Overeenkomst heeft gesloten met HIP Huizen.
4. Dienst: iedere dienst die HIP Huizen levert
5. HIP Huizen: gevestigd aan de Lindenlaan 44, 1271 BB Huizen, KvK nr. 60848774.
6. HIP Huizen. HIP Internetsite: de internetsite www.instituuthip.nl of een ander door HIP Huizen aangegeven internetadres.
7. Leerling: iedere natuurlijke persoon welke voor de Diensten van HIP Huizen wordt ingeschreven.
8. Les: elke afname van een Dienst waarvoor een Overeenkomst is afgesloten met HIP Huizen waarbij de verschuldigde bedragen achteraf in rekening worden gebracht.
9. Overeenkomst: elke afspraak op grond waarvan HIP Huizen (een of meer) Diensten verleent.
10. Tarief: de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op de Internetsite van HIP Huizen vermelde prijs voor de Dienst.
11. Zomervakantie: de als zodanig door de Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap jaarlijks vastgestelde periode.

Artikel 2 - Algemene bepalingen

1. Contractant verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste adresgegevens t.b.v. facturatie en contact.
2. Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
3. Persoonsgegevens worden door HIP Huizen zorgvuldig bewaard en zijn toegankelijk voor medewerkers van HIP Huizen. Tenzij Contractant hier bezwaar tegen maakt, zijn de onderwijsgegevens ook inzichtelijk voor de mentor of vakdocent op de school van de leerling.
4. Contractant en Leerling hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
5. Door Leerling in vertrouwen aan HIP Huizen of een van haar medewerkers ter beschikking gestelde informatie is, indien de Leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders en/of Contractant, tenzij HIP Huizen dit tegen het belang van de Leerling acht of de fysieke of psychologische integriteit van de Leerling, klasgenoten of andere betrokkenen op het spel staat. Dit ter beoordeling van HIP Huizen.
6. Alle door HIP Huizen geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, agenda, plandocumenten etc. blijven intellectueel eigendom van HIP Huizen. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van HIP Huizen vermeld wordt, HIP Huizen uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.
7. De openingstijden van de verschillende vestigingen staan op de HIP Huizen Internetsite vermeld.

8.HIP Huizen is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen tijdens het bezoek aan de HIP Huizen vestiging.

9.Voor de begeleiding en de leerling-administratie is HIP Huizen volledig afhankelijk van de medewerking van de Leerling. Als de Leerling niet meewerkt, bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is HIP Huizen hiervoor, en voor het dientengevolge niet wetslagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

10.HIP Huizen biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende studieresultaten. HIP Huizen verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen de Dienst.

11.In gevallen van overmacht voor HIP Huizen kan het voorkomen dat de omstandigheden in de begeleiding tijdelijk negatief beïnvloed worden. HIP Huizen is hiervoor niet aansprakelijk.

12.Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

13.Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

14.Indien Contractant en/of HIP Huizen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Contractant en/of HIP Huizen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1.Een Overeenkomst inzake een Abonnement komt tot stand, nadat een aanvraag van of namens Contractant daartoe door HIP Huizen wordt aanvaard. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien HIP Huizen dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.Alle relevante informatie met betrekking tot HIP Huizen en de af te nemen Diensten, alsmede de toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite HIP Huizen, alsmede in andere door HIP Huizen uitgegeven Dienst omschrijvingen. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrucken van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de Tarieven en de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. HIP Huizen is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst voor Contractant toegankelijk te houden.

3.Contractant staat er voor in dat hij in verband met de Overeenkomst alle door HIP Huizen gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt.

Artikel 4 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1.HIP Huizen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Contractant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst HIP Huizen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Contractant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Contractant niet langer van HIP Huizen kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2.Voorts is HIP Huizen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien zich

anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HIP Huizen kan worden gevergd.

Onder deze omstandigheden valt uitdrukkelijk het vertonen van wangedrag door Leerling zoals bepaald in artikel 9.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HIP Huizen op de Contractant onmiddellijk opeisbaar. Indien HIP Huizen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4. Indien HIP Huizen tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Contractant toerekenbaar is, is HIP Huizen gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Contractant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HIP Huizen gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Contractant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van liquidatie van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Contractant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Contractant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HIP Huizen vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HIP Huizen op de Contractant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 - Abonnementen

1. Elk Abonnement wordt door Contractant aangegaan voor een minimumduur van drie maanden. Na de initiële duur van het Abonnement wordt dit Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.

2. Na het einde van de minimumduur kan het Abonnement door Contractant worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één volle kalendermaand.

3. De in Artikel 5.2 bedoelde opzegtermijn wordt met twee maanden verlengd indien de opzegging plaats heeft in de maanden april, mei of juni.

4. De opzegging van een Abonnement door Contractant kan alleen schriftelijk worden doorgegeven aan HIP Huizen .

5. De voor de Abonnementen geldende Tarieven zijn maandbedragen ongeacht het aantal dagen per maand.

6. Elk Abonnement wordt in principe tijdelijk onderbroken gedurende de Zomervakantie, tenzij daar schriftelijk afwijkende afspraken over zijn gemaakt tussen Contractant en HIP Huizen.

7. Contractant draagt er zorg voor dat afwezigheid van de Leerling vooraf bij HIP Huizen bekend is.

8. Absentie van de Leerling, hetzij vooraf gemeld, hetzij achteraf geconstateerd, heeft geen gevolgen voor de financiële verplichtingen van Contractant jegens HIP Huizen.

9. Bij ziekte van de Leerling die langer aanhoudt dan vijf aaneengesloten dagen binnen de duur van het Abonnement brengt HIP Huizen op aanvraag van de Contractant de daaropvolgende ziektedagen niet in rekening. Dit verzuim dient aannemelijk gemaakt te worden door een verklaring van de huisarts of arts-specialist.

10. Het Tarief mag gedurende de looptijd van het Abonnement jaarlijks per 1 januari door Instituut HIP verhoogd te worden met maximaal 5%. HIP Huizen verplicht zich deze verhoging uiterlijk 1 december schriftelijk bekend te maken aan Contractant, waarna Contractant vóór 1 januari de

Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen.

Artikel 6 - Lessen

1. Het inplannen van Lessen is onderlinge zorg van zowel HIP Huizen als Leerling.
2. Contractant kan een Les meer dan 24 uur vóór aanvang van de Les annuleren door dit telefonisch of schriftelijk door te geven aan HIP Huizen.
3. Absentie van een Leerling of afwezigheidsmelding door Leerling of Contractant minder dan 24 uur vóór aanvang van de Les heeft geen gevolgen voor de financiële verplichtingen van Contractant jegens HIP Huizen.
4. De Overeenkomst op basis waarvan de Les wordt geleverd kan door Contractant per direct worden opgezegd met inachtneming van het overige bepaald in deze Algemene Voorwaarden met nadruk op het bepaalde in Artikel 6.3.
5. Het Tarief mag gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks per 1 januari door Instituut HIP verhoogd worden met maximaal 5%. HIP Huizen verplicht zich deze verhoging uiterlijk 1 december schriftelijk bekend te maken aan Contractant, waarna Contractant vóór 1 januari de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen.

Artikel 7 - Overmacht

1. HIP Huizen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Contractant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HIP Huizen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HIP Huizen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HIP Huizen of van derden daaronder begrepen. HIP Huizen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat HIP Huizen zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. HIP Huizen kan, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.
Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel HIP Huizen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HIP Huizen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 8 - Tarieven en betaling

1. Betaling van de uit een Abonnement voortvloeiende betalingsverplichting van Contractant aan HIP Huizen dient maandelijks en vooruit te geschieden.
2. Betaling van de uit een Les voortvloeiende betalingsverplichting van Contractant aan HIP Huizen vindt plaats door het verstrekken van een automatische incasso door Contractant aan HIP Huizen, tenzij

schriftelijk anders door HIP Huizen aangegeven. HIP Huizen is gerechtigd om periodiek te factureren. Incasso vindt plaats uiterlijk binnen 7 dagen na facturatie.

3. Indien Contractant, om welke reden dan ook, in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Contractant van rechtswege in verzuim.

Contractant is alsdan een rente verschuldigd van 5%, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Contractant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. HIP Huizen heeft het recht de door Contractant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. HIP Huizen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Contractant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. HIP Huizen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Contractant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HIP Huizen verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Contractant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de Artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6. Indien Contractant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Contractant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien HIP Huizen echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Contractant worden verhaald. Contractant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7. Indien Contractant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan is het HIP Huizen toegestaan de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

Artikel 9 - Gedragscode

1. De Leerling kan geschorst worden indien de Leerling zich niet houdt aan de gedragscode van HIP Huizen, indien sprake is van aanhoudend storend of fysiek bedreigend gedrag of indien de Leerling met alcohol of drugs gesignaleerd wordt in of bij een vestiging van HIP Huizen.

2. De aanleiding voor schorsing van een Leerling zoals omschreven in Artikel 9.1 is immer ter beoordeling van HIP Huizen.

3. HIP Huizen is verplicht om bij schorsing het specifiek benoemd gedrag waarvoor Leerling geschorst is schriftelijk naar Contractant te communiceren.

4. Bij schorsing van een Leerling wordt Leerling door HIP Huizen per direct verwijderd uit de vestiging van HIP Huizen.

5. Bij schorsing van een Leerling kan HIP Huizen elke Dienst geleverd aan Leerling opschorten voor een periode van maximaal zeven dagen, zonder dat zulks kan leiden tot aanpassing van de overige bepalingen uit de Overeenkomst.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien HIP Huizen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. HIP Huizen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HIP Huizen is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van HIP Huizen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. HIP Huizen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HIP Huizen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HIP Huizen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. HIP Huizen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit Artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HIP Huizen of zijn leidinggevende ondergeschikten.
7. De Contractant vrijwaart HIP Huizen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HIP Huizen toerekenbaar is. Indien HIP Huizen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Contractant gehouden HIP Huizen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Contractant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HIP Huizen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HIP Huizen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Contractant.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. HIP Huizen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. HIP Huizen heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Contractant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HIP Huizen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van HIP Huizen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft HIP Huizen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op www.instituuthip.nl.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met HIP Huizen .
3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.